

Salamanca, Guanajuato a 10 de junio del año 2025
ASUNTO: SE COMUNICA RESPUESTA

Aprovecho la presente para enviarle un cordial saludo y en atención a su solicitud de información **111231000004225**, realizada por medio de la plataforma Nacional de Transparencia, me permito transcribirla al igual que la respuesta suministrada a esta Unidad de Acceso a la Información:

Información solicitada:

A diversas solicitudes de información, Cmapas entrego cifras que daban cuenta de lo recaudado por aportaciones voluntarias para instituciones de asistencia social, a la entrega de la mismas nunca hizo la acotación de que las cantidades entregadas eran en BASE A UN PRONOSTICO, sin embargo a la ultima respuesta corrige su versión y afirma que en la practica solo se recaudaron en x mes un poco mas de 100 mil pesos, CIFRA INFERIOR A LO "PRONSTICADO"

Se afirma que la aportación voluntaria impresa en el recibo del servicio solo se registra y se contabiliza como ingreso hasta que el usuario decide realizar LA APORTACION AL MOMENTO DE PAGAR EL SERVICIO (sic), DE ESTA AFIRMACION SE DEDUCE QUE EL USUARIO A LIBRE ARBITRIO ESTANDO EN CAJAS PUEDE ACEPTAR O NO PAGAR ESTE CONCEPTO

ESTANDO EN CAJAS PUEDE ACEPTAR O NO PAGAR ESTE CONCEPTO De lo anterior queda evidencia que entre los ingresos pronosticados y lo que realmente mes con aportan los usuarios existe una diferencia de mas de 10 mil usuarios que al MOMENTO DE ACUDIR A PAGAR DECIDEN NO APORTAR EL MONTO ECONOMICO QUE APARECE IMPRESO EN SU RECIBO, situación que SIN DUDA PARA CMAPAS RESULTA ALGO PROBLEMÁTICO QUE MES CON MES UN PROMEDIO DE MAS DE 9 MIL USUARIOS ACUDEN A PAGAR SU RECIBO Y PIDAN QUE NO SE APLIQUE EL CONCEPTO DE AYUDAS VOLUNTARIAS


REQUIERO SE ME INFORME A DETALLE EL PROCEDIMIENTO QUE SE IMPLEMENTA EN CMAPAS PARA QUE LOS USUARIOS ACEPTEN QUE EN SU RECIBO APAREZCA IMPRESO EL MONTO DE AYUDA COMO APORTACION VOLUNTARIA PARA CUANDO PAGUEN EL AGUA LES SEA DESCONTADO ESTE MONTO DESCONTADO ESTE MONTO

REQUIERO SE ME INFORME A DETALLE CUALES SON LOS PASOS A SEGUIR PARA QUE UN USUARIO EL DIA QUE LE TOQUE PAGAR SU RECIBO DE AGUA Y DECIDE QUE NO QUIERE PAGAR O NO ESTA DISPUESTO A QUE SE LE INDEXE EL PAGO POR AYUDA VOLUNTARIA LE PIDA A CMAPAS QUE NO LE APLIQUE LA APORTACION EXTRA POR ESTE CONCEPTO

REQUIERO SE ME INFORME A DETALLE DE QUE FORMA CMAPAS HA HECHO SABER O A INFORMADO A TODOS LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE LA APORTACION PARA INSTITUCIONES DE BENEFICIENCIA SOCIAL SE PUEDE DEJAR DE APORTAR A CRITERIO MES CON MES CON INDEPENDENCIA QUE APAREZCA IMPRESA EN EL RECIBO, CUANTAS CAMPAÑAS HA HECHO, DE QUE FORMA LAS HA HECHO, COMO HA INFORMADO Y EN QUE MOMENTOS

REQUIERO SE ME INFORME A DETALLE O SE PRESENTE EVIDENCIA FISICA DE QUE FORMA CMAPAS HA AVISADO O NOTIFICO A TODOS LOS USUARIOS QUE LA APORTACION POR AYUDA VOLUNTARIA SE PUEDE REALIZAR A CRITERIO, ES DECIR QUE SI EL USUARIO EN UN MES DETERMINADO DECIDE NO APORTAR ESTA EN TODO SU DERECHO Y PUEDE SOLICITAR EN CAJAS NO LE SEA APLICADA LA APORTACION BAJO ESE CONCEPTO

REQUIERO SE ME INFORME A DETALLE LOS PASOS QUE HA DE SEGUIR UN USUARIO PARA SOLICITAR A CMAPAS QUE SE LE DE JE DE APLICAR EN SU RECIBO EL CONCEPTO POR AYUDAS VOLUNTARIAS, ANTE QUE INSTANCIAS DE CMAPAS DEBE DE ACUDIR, QUE REQUISITOS SE PIDEN, ETC., ENLISTAR POR CADA PASO QUE SE HA DE SEGUIR



Naranjos # 101 Col. Bellavista
C.P. 36730
Tel. 464 6480207

RESPUESTAS:

REQUIERO SE ME INFORME A DETALLE EL PROCEDIMIENTO QUE SE IMPLEMENTA EN CMAPAS PARA QUE LOS USUARIOS ACEPTEN QUE EN SU RECIBO APAREZCA IMPRESO EL MONTO DE AYUDA COMO APORTACION VOLUNTARIA PARA CUANDO PAGUEN EL AGUA LES SEA DESCONTADO ESTE MONTO DESCONTADO ESTE MONTO

RESPUESTA:

Los usuarios, al momento que llegan hacer el pago de sus servicios al CMAPAS, este puede solicitar al cajero le aplique el concepto de aportación voluntaria a cualquiera de las instituciones como lo son DIF, Bomberos, Cruz Roja y Asilo de Ancianos o en su defecto puede también manifestarle al cajero, que no desea hacer una aportación voluntaria a cualquiera de las instituciones citadas.

Como usted mismo lo menciona es una aportación voluntaria y que está al arbitrio del ciudadano el aportar o no ya que al momento de ingresar su pago en el área de cajas toma esa decisión

REQUIERO SE ME INFORME A DETALLE CUALES SON LOS PASOS A SEGUIR PARA QUE UN USUARIO EL DIA QUE LE TOQUE PAGAR SU RECIBO DE AGUA Y DECIDE QUE NO QUIERE PAGAR O NO ESTA DISPUESTO A QUE SE LE INDEXE EL PAGO POR AYUDA VOLUNTARIA LE PIDA A CMAPAS QUE NO LE APLIQUE LA APORTACION EXTRA POR ESTE CONCEPTO

RESPUESTA:

El usuario al presentarse directamente a cajas de cualquiera de las ubicaciones para realizar sus pagos sean:

- Calle naranjos número 101, Colonia Bellavista, Salamanca, Guanajuato.
- Calle Guerrero número 104. Colonia Centro, Salamanca, Guanajuato.
- Blvd. Rcd. de San Pedro, 966, Colonia Infonavit II, Salamanca, Gto.

Puede hacer la manifestacion que no es su deseo apoyar con una aportación voluntaria cualquiera de las instituciones como lo son: DIF, Bomberos, Cruz Roja o Asilo de ancianos

REQUIERO SE ME INFORME A DETALLE DE QUE FORMA CMAPAS HA HECHO SABER O A INFORMADO A TODOS LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE LA APORTACION PARA INSTITUCIONES DE BENEFICIENCIA SOCIAL SE PUEDE DEJAR DE APORTAR A CRITERIO MES CON MES CON INDEPENDENCIA QUE APAREZCA IMPRESA EN EL RECIBO, CUANTAS CAMPAÑAS HA HECHO, DE QUE FORMA LAS HA HECHO, COMO HA INFORMADO Y EN QUE MOMENTOS

RESPUESTA:

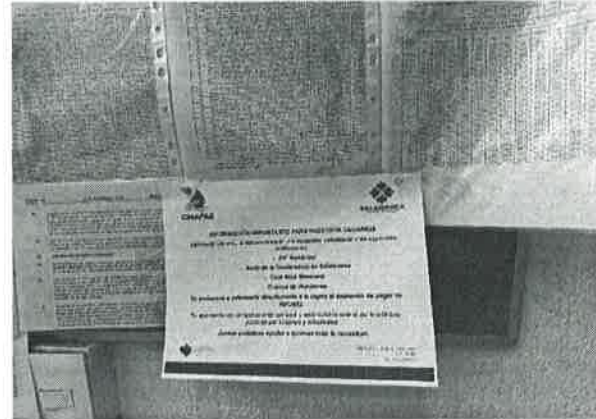
Esta se realiza de manera directa a los usuarios, por ende no se han realizado campañas para solicitarle a los usuarios si es su deseo el apoyar a instituciones de beneficencia

REQUIERO SE ME INFORME A DETALLE O SE PRESENTE EVIDENCIA FISICA DE QUE FORMA CMAPAS HA AVISADO O NOTIFICO A TODOS LOS USUARIOS QUE LA APORTACION POR AYUDA VOLUNTARIA SE PUEDE REALIZAR A CRITERIO, ES DECIR QUE SI EL USUARIO EN UN MES DETERMINADO DECIDE NO APORTAR ESTA EN TODO SU DERECHO Y PUEDE SOLICITAR EN CAJAS NO LE SEA APLICADA LA APORTACION BAJO ESE CONCEPTO

RESPUESTA

Como se manifestó en líneas anteriores, se realiza de manera directa a los usuarios al momento de hacer el pago de su recibo de agua, por ende, no se genera una evidencia como tal, sin embargo en nuestro tablero de anuncios se encuentra un aviso.





REQUIERO SE ME INFORME A DETALLE LOS PASOS QUE HA DE SEGUIR UN USUARIO PARA SOLICITAR A CMAPAS QUE SE LE DE JE DE APLICAR EN SU RECIBO EL CONCEPTO POR AYUDAS VOLUNTARIAS, ANTE QUE INSTANCIAS DE CMAPAS DEBE DE ACUDIR, QUE REQUISITOS SE PIDEN, ETC., ENLISTAR POR CADA PASO QUE SE HA DE SEGUIR

RESPUESTA


El usuario o el titular de la cuenta, puede al momento de realizar el pago de su recibo de agua, puede solicitar de manera inmediata y directa al cajero o cajera que lo atienda, manifestar que no es su deseo el dar una aportación para apoyar a las instituciones correspondientes, como lo son DIF, Bomberos, Cruz Roja o Asilo de ancianos.

Lo antes referido es en atención a los trámites internos necesarios y oficio girado a la Gerencia Administrativa del CMAPAS para que esta generara una respuesta, así mismo para dar atención a la solicitud de información solicitada, también se hace del conocimiento que esta Unidad de Transparencia es quien comunica la respuesta generada a la referida solicitud.

Se expide el presente documento con fundamento en los artículos 3, 6, 7 fracciones VI, XXI, 11, 13, 15, 16,17, 23, 24 fracciones VII, 26, 27 fracciones VIII, 48 fracciones II, III, V, 82, 83, 84, 85 y 99 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato.

Agradeciendo de antemano la atención brindada a la presente, me despido y quedo de Usted como su atento y seguro servidor.

Atentamente:
"Por amor al agua, todos unidos"
CMAPAS



LIC. WILLIAM ARTURO MOLINA SÁNCHEZ
COORDINADOR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y
ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL CMAPAS

C. p. Archivo.