

Salamanca, Guanajuato 30 de mayo del 2025  
ASUNTO: SE COMUNICA RESPUESTA

Aprovecho la presente para enviarle un cordial saludo y en atención a su solicitud de información **111231000004025**, realizada por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia, me permito transcribirla al igual que la respuesta suministrada a esta Unidad de Acceso a la Información:

**Información solicitada:**

SOLICITO SE DE RESPUESTA A LOS REQUIRIMIENTOS ANEXOS AL PRESENTE MEDIANTE FORMATO WORD  
**RESPUESTA**

A SOLICITUD DE INFORMACION EL ORGANISMO CMAPAS ACEPTA QUE ENTREGA MES CON MES A 4 INSTITUCIONES LOS DONATIVOS QUE LOS USUARIOS ENTREGAN VIA APORTACIONES PARA INSTITUCIONES DE ASISTENCIA SOCIAL.

DEL MISMO MODO SE RECONCE QUE CMAPAS HA ENTREGADO DE LOS AÑOS 2019-2025 UN MONTO SUPERIOR A LOS 7 MILLONES DE PESOS, LO QUE SUPONE UN PROMEDIO DE 1.8 MILLONES DE PESOS POR INSTITUCION

EN SUS RESPUESTA SE HA AFIRMADO QUE:

No hay cantidades a resguardo ni excedentes: Esto significa que no se acumulan fondos ni hay sobrantes de un periodo a otro.

La cantidad a entregar por institución mensualmente es la cantidad recaudada del mes inmediato anterior: Cada institución recibe, en un mes determinado, exactamente lo que se recaudó a su favor durante el mes anterior.

Así como se recauda se transfiere: Los fondos se transfieren de manera continua y ágil, tan pronto como son recaudados.

Se registran las aportaciones de los usuarios en una cuenta acreedora a nombre de cada institución: Las contribuciones de cada usuario se acreditan individualmente a la cuenta de la institución correspondiente.

Se transfiere una vez contabilizados los ingresos del mes: La transferencia formal de los fondos se realiza después de que todos los ingresos del mes han sido contabilizados y registrados.

En resumen, el sistema opera con un flujo mensual directo: lo recaudado en un mes para cada institución se contabiliza y se transfiere a esa misma institución al mes siguiente. No hay retención de fondos ni excedentes (SIC)

SIN EMBARGO, A LA ENTREGA DE INFORMACION QUEDAN DE MANIFIESTO QUE EXISTEN DISCREPANCIAS SIGNIFICATIVAS ENTRE LO QUE MES CON MES HA RECAUDADO CMAPAS Y LO QUE HA ENTREGADO A CADA INSTITUCION, SIRVA DE EJEMPLO LO SIGUIENTE:

ENTRE EL AÑO 2019 AL 2025 EN PROMEDIO POR MES LAS APORTACIONES VOLUNTARIAS FUERON DE UN POCO MAS DE 33 MIL USUARIOS, CON UN RANGO DE MAS DE 405 MIL RECIBOS AL AÑO

QUEDA CLARO QUE LO RECAUDADO MES CON MES AL MENOS DESDE EL AÑO 2019 AL 2025 SUPERA LOS 135 MIL PESOS MENSUALES EN PROMEDIO, UN POCO MAS DE 1.6 MILLONES DE PESOS AL AÑO

SE HA ADMITIDO EN RESPUESTA A SOLICITUD QUE ANUALMENTE CMAPAS HA ENTREGADO UN PROMEDIO QUE VA DE LOS 280 MIL A LOS 305 MIL PESOS AL PATRONATO DEL ASILO DE ANCIANOS, EL PATRONATO DEL CUERPO DE BOMBEROS, LA CRUZ ROJA DELEGACION SALAMANCA Y EL SISTEMA DIF MUNICIPAL, SIN CONTAR EL AÑO 2025

DE LAS CANTIDADES QUE CMAPAS HA RECAUDADO Y QUE SE HAN ENTREGADO COMO EVIDENCIA VIA SOLICITUDES DE INFORMACION DESDE EL AÑO 2019 AL 2025 SUMAN MAS DE 10 MILLONES DE PESOS CANTIDAD QUE SEGÚN LO EXPRESADO EN RESPUESTA A SOLICITUD Y LOS DATOS ECONOMICOS, APORTACIONES MENSUALES, ADEMÁS DE LO RECAUDADO AÑO CON AÑO, QUE EL ORGANISMO OPERADOR DEL AGUA HA ENTREGADO COMO EVIDENCIA VIA SOLICITUDES CONTRADICEN CONTUNDENTEMENTE LO EXPRESADO ESTO ES BASADOS EN LA METODOLOGIA CON LA QUE SE ENTREGA A LAS INSTITUCIONES, DE SER ASI LOS RECURSOS RECAUDADOS DEBIERAN HABERSE HECHO LLEGAR DE MANERA INTEGRAL Y PROPORCIONAL A CADA UNA DE LAS 4 INSTITUCIONES DE ASISTENCIA SOCIAL

ENTRE LO RECIBIDO POR CMAPAS MES CON MES Y LO ENTREGADO A LAS INSTITUCIONES EXISTEN DISCREPANCIAS ECONOMICAS SIGNIFICATIVAS, EN LAS RESPUESTAS HA QUEDADO DE MANIFIESTO QUE SE HACE LLEGAR UN PROMEDIO DE 25 MIL PESOS MENSUALES POR INSTITUCION CON LIGERAS VARIANTES DESDE EL 2019 AL 2025, ES DECIR 100 MIL PESOS

Naranjos # 101 Col. Bellavista  
C.P. 36730  
Tel. 464 6480207

ENTRE LAS 4 INSTITUCIONES DE ASISTENCIA SOCIAL, DEL MISMO MODO TAMBIEN EXISTEN DISCREPANCIAS EN LAS FECHAS QUE SE ENTREGARON COMO EVIDENCIA EN LAS QUE SE HAN ENTREGADO ESTOS DONATIVOS

DE LA FORMA EN QUE SE AFIRMA SE ENTREGA EL RECURSO, A MANERA DE EJEMPLO, EN EL MES DE ENERO DEL 2019 CMAPAS RECAUDO 141,413.00, DE HABER REPARTIDO DE MANERA EQUITATIVA EN EL SIGUIENTE MES EN QUE SE RECAUDO (FEBRERO), CADA UNA DE LAS INSTITUCIONES TENDRIA QUE HABER RECIBIDO \$ 35,353.25, SIN EMBARGO, DE LA INFORMACION ENTREGADA OBRA CONSTANCIA QUE EL ASILO DE LA CONFERENCIA RECIBIO 25,136, CRUZ ROJA 25,095, BOMBEROS 25,074 Y EL DIF 25,071, LO QUE DA UN TOTAL DE 100,376 DE LA ADICION Y SUSTRACION DEL RECURSO Y APEGADOS A LA FORMA EN QUE CMAPAS DICE ENTREGAR LOS MES CON MES ESTOS RECURSOS SE PERCIBE QUE:

ENTRE EL MONTO RECAUDADO EN ENERO Y ENTREGADO EN FEBRERO EXISTE UNA GRAN DIFERENCIA DE 41,037, ESTE PATRON CON IGUALES VARIANTES SE HA REPETIDO MES CON MES Y AÑO CON AÑO DESDE 2019 A LA FECHA

A LA ENTREGA DE INFORMACION Y LOS LISTADOS QUE FUERON APORTADOS COMO PRUEBA QUEDARON EVIDENCIADAS DIFERENCIAS ECONOMICAS SIGNIFICATIVAS ENTRE LO QUE SE RECAUDO MES CON MES Y LO QUE FINALMENTE SE HIZO LLEGAR A CADA INSTITUCION DE LO ANTERIOR REQUIERO DE CMAPAS ME INFORME A DETALLE LOS MOTIVOS Y RAZONES POR LAS QUE EXISTEN ESTAS NOTABLES DIFERENCIAS A LO RECAUDADO POR LAS APORTACIONES REALIZADAS POR LOS USUARIOS PARA INSTITUCIONES DE ASISTENCIA SOCIAL Y LO QUE MES A MES SE HA ENTREGADO

**RESPUESTA:**

Se da el motivo o razón para aclarar la situación con respecto al cobro de servicios y las aportaciones voluntarias del mes de enero de 2019.

Efectivamente, en enero de 2019 se emitieron recibos por un total de 35,400 correspondientes al cobro de servicios. Adicionalmente, se pronosticó recaudar 141,413 por concepto de aportaciones voluntarias.

Es importante señalar que el pronóstico de 141,413 no implica que esta cantidad se haya recaudado en su totalidad. La aportación voluntaria no es obligatoria, y no todos los usuarios que pagaron su servicio decidieron realizar una aportación.

En la práctica, se recaudaron 100,376 por concepto de aportaciones voluntarias. Esto significa que la diferencia entre el pronóstico y lo recaudado, que asciende a 41,037 (141,413 - 100,376), NO se recibió en ventanilla. Por lo tanto, esta cantidad no se registra como un excedente, ya que nunca fue ingresada.

Cabe destacar que la aportación voluntaria impresa en el recibo de cobro del servicio solo se registra y contabiliza como ingreso hasta que el usuario decide realizar la aportación al momento de pagar su servicio.

Para ilustrarlo de manera más clara, en un escenario extremo donde ninguno de los usuarios hubiera realizado la aportación voluntaria pronosticada (141,413), no se habría generado ninguna cantidad a pagar a institución alguna por este concepto, ya que la obligación de pago recae únicamente sobre el servicio prestado, no sobre la aportación voluntaria.

DE LA EVIDENCIA EN LAS LISTAS ENTREGADAS QUEDA CONSTANCIA DE QUE CADA INSTITUCION RECIBIO UN POCO MAS DE 25 MIL PESOS POR MES (100 MIL PESOS) Y LO RECAUDADO (UN POCO MAS DE 135 MIL PESOS) ES INNEGABLE QUE EXISTE UNA DIFERENCIA ECONOMICA, REQUIERO SE ME INFORME A DETALLE EL DESTINO QUE CMAPAS COMO RECAUDADOR DE LOS DONATIVOS DE LOS USUARIOS Y ENTE GARANTE DE ENTREGAR ESTOS RECURSOS FINALMENTE DIO

**RESPUESTA:**

En relación a esta pregunta sobre la diferencia, es importante aclarar que no existe tal diferencia, ya que no existe flujo o recaudación del cien por ciento de los recibos emitidos.



REQUIERO SE ME INFORME A DETALLE A DONDE Y A QUIEN LOS DIRECCIONA Y CUALES SON LOS MOTIVOS DE HACER ESTO

**RESPUESTA:**

Se direccionan a cada cuenta de la Institución que es beneficiaria de la donación.  
Los motivos son, a razón de contar con lo donado por los usuarios a favor de las instituciones.

REQUIERO SE ME INFORME A DETALLE EL NOMBRE Y PUESTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS PERSONAS O FUNCIONARIOS QUE FUERON O SON LOS ENCARGADOS DE CONTROLAR, MANEJAR, ADMINISTRAR, HACER USO, HACER LLEGAR O ENTREGAR LOS DONATIVOS ENTREGADOS POR MAS DE 33 MIL USUARIOS MENSUALMENTE A LAS INSTITUCIONES DE ASISTENCIA SOCIAL

**RESPUESTA:**

Con lo que respecta a los NOMBRE Y PUESTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS PERSONAS O FUNCIONARIOS QUE FUERON O SON LOS ENCARGADOS DE CONTROLAR, MANEJAR, ADMINISTRAR, HACER USO, HACER LLEGAR O ENTREGAR LOS DONATIVOS ENTREGADOS POR MAS DE 33 MIL USUARIOS MENSUALMENTE A LAS INSTITUCIONES DE ASISTENCIA SOCIAL

El dinero que los usuarios donan, es a través del pago de recibo, que ellos hacen directamente en las cajas de cobro del Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Salamanca, Gto. (CMAPAS), nadie hace manejo de dinero físico como quizás piensa o se puede imaginar el solicitante, todo el flujo de esas donaciones, se hace de manera electrónica, la cual, por medio de un sistema electrónico, quien se encarga de controlar, manejar, administrar y hacer llegar los donativos.

YA QUE ENTRE LO RECIBIDO MES CON MES Y LO ENTREGADO A LAS INSTITUCIONES DE ASISTENCIA SOCIAL EXISTEN UNA DIFERENCIA PROMEDIO DE ENTRE 35 A 40 MIL PESOS SOLICITO SE ME INFORME QUE USO O PARA QUE FINES LOS UTILIZO MES CON MES CMAPAS Y QUIEN DENTRO DEL ORGANIGRAMA O LA DIRECTIVA DE CMAPAS AUTORIZO O HA DADO EL VISTO BUENO PARA ELLO

**RESPUESTA:**

No se genera una diferencia total como tal, sino que se pronostica una cantidad potencial. Cuando el usuario se acerca a pagar su servicio, él decide voluntariamente a qué institución desea aportar. El sistema está diseñado para eliminar las aportaciones que el usuario elige no realizar, y estas cantidades, al no concretarse la aportación por decisión del usuario, no se registran ni se ingresan en el sistema.

LAS LISTAS ENTREGADAS QUE DAN FE DE LO QUE CMAPAS RECAUDO MES CON MES, DAN UN ESTIMADO DE MAS DE 10 MILLONES DE PESOS ENTRE 2019 AL 2025, SIN EMBARGO, SE ACEPTA VIA RESPUESTA A SOLICITUDES QUE ENTREGO A 4 INSTITUCIONES UN POCO MAS DE 7 MILLONES DE PESOS LUEGO ENTONCES POR DEDUCCION SIMPLE HAY UNA DIFERENCIA ECONOMICA CONSIDERABLE, REQUIERO SE ME INFORME, EXPLIQUE, ACLARE O SE DEJE CONSTANCIA COMO ES QUE NO HUBO O NO HAY UNA DIFERENCIA ENTRE LO RECAUDADO Y LO ENTREGADO

**RESPUESTA:**

Consideramos que ésta pregunta asevera un juicio incorrecto en la interpretación del proceso y de la información entregada.

Hacemos énfasis en que los recibos emitidos no son forzosamente recaudados al 100%.

Tal como se indica, solo se transfirió a cada institución lo efectivamente recaudado y no el monto pronosticado en los recibos. Esto se debe a que no todos los usuarios realizan la aportación voluntaria.

Reiteramos que no es posible repartir equitativamente el total recibido entre las cuatro instituciones, ya que la aportación de los usuarios es voluntaria y puede estar dirigida a una o varias instituciones específicas (por ejemplo, solo a Bomberos o Cruz Roja).

ANTE LA EVIDENCIA PRESENTADA MEDIANTE RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACION, LOS MONTOS RECAUDADOS, LO QUE SE ENTREGO A CADA INSTITUCION MES CON MES, Y AÑO CON AÑO Y LA APORTACION TOTAL QUE CMAPAS FINALMENTE HA ACEPTADO QUE LES ENTREGO A LAS 4 INSTITUCIONES DE AISTENCIA SOCIAL, REQUIERO SE ME INFORME QUE FUE DEL RECURSO O QUE SE HIZO CON LA GRAN DIFERENCIA QUE RONDA UN POCO MAS DE 2 MILLONES DE PESOS, CABE HACER NOTAR QUE ESTA DIFERENCIA LA ARROJAN LAS CIFRAS ENTRE LOS 7 MILLONES DE PESOS ENTREGADOS A TODAS LAS INSTITUCIONES Y LOS 10 MILLONES DE PESOS QUE FUERON O HAN SIDO RECAUDADOS ENTRE LOS AÑOS 2019- AL 2025

**RESPUESTA:**

En relación con su consulta sobre la diferencia entre lo pronosticado y lo recibido, me permito aclarar que, en nuestro sistema, no se registra una diferencia como tal. Únicamente se contabiliza el monto efectivamente aportado de manera voluntaria por cada usuario al momento de realizar su pago por el servicio.

El total de estos aportes reales se registra contablemente en la cuenta acreedora correspondiente a cada institución. Posteriormente, de forma mensual, se realiza la transferencia de estos fondos.


Es importante destacar que no llevamos un registro de lo que se pronostica recibir, sino únicamente de las aportaciones que concretamente realizan los usuarios.

Lo antes referido es en atención a los trámites internos necesarios y oficio girado a la Gerencia de Administración del CMAPAS para que esta generara una respuesta, así mismo para dar atención a la solicitud de información solicitada, también se hace del conocimiento que esta Unidad de Transparencia es quien comunica la respuesta generada a la referida solicitud.

Se expide el presente documento con fundamento en los artículos 3, 6, 7 fracciones VI, XXI, 11, 13, 15, 16,17, 23, 24 fracciones VII, 26, 27 fracciones VIII, 48 fracciones II, III, V, 82, 83, 84, 85 y 99 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato.

Agradeciendo de antemano la atención brindada a la presente, me despido y quedo de Usted como su atento y seguro servidor.

**Atentamente:**  
**"Por amor al agua, todos unidos"**  
**CMAPAS**



**LIC. WILLIAM ARTURO MOLINA SÁNCHEZ**  
**COORDINADOR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y**  
**ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL CMAPAS**

C. p. Archivo.

Naranjos # 101 Col. Bellavista  
C.P. 36730  
Tel. 464 6480207