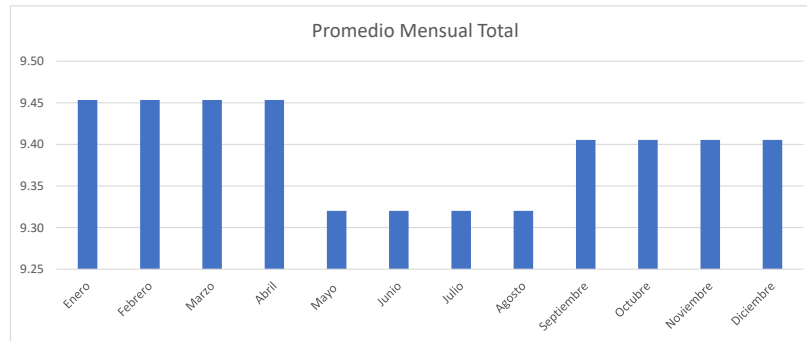


### Resultados de las Encuestas

Codigo	Nombre del proceso	Clasificacion	Area	Calificacion Promedio												Promedio Anual
				Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
PO-AD-8.1-02	Cobro de servicios en cajeros automaticos	Operativo	Gerencia Administrativa	8.90	8.90	8.90	8.90	9.06	9.06	9.06	9.06	9.04	9.04	9.04	9.04	<b>9.00</b>
PO-AD-8.1-01	Cobro de servicios	Operativo	Gerencia Administrativa	9.60	9.60	9.60	9.60	9.57	9.57	9.57	9.57	9.54	9.54	9.54	9.54	<b>9.57</b>
PO-AP-8.1-01	Reparacion de Fugas de Agua potable	Operativo	Gerencia Agua Potable	9.50	9.50	9.50	9.50	9.76	9.76	9.76	9.76	9.50	9.50	9.50	9.50	<b>9.59</b>
PO-AP-8.1-02	Revision y reoperacion de tomas domiciliarias	Operativo	Gerencia Agua Potable	9.50	9.50	9.50	9.50	7.65	7.65	7.65	7.65	9.00	9.00	9.00	9.00	<b>8.72</b>
PO-AP-8.1-03	Rehabilitacion y ampliacion de lineas de Agua Potable	Operativo	Gerencia Agua Potable	9.20	9.20	9.20	9.20	9.30	9.30	9.30	9.30	9.30	9.30	9.30	9.30	<b>9.27</b>
PO-AL-8.1-03	Rehabilitacion de linea sanitaria	Operativo	Gerencia Alcantarillado	9.14	9.14	9.14	9.14	9.23	9.23	9.23	9.23	8.90	8.90	8.90	8.90	<b>9.09</b>
PO-AL-8.1-02	Instalacion de descarga sanitaria	Operativo	Gerencia Alcantarillado	9.70	9.70	9.70	9.70	9.68	9.68	9.68	9.68	9.66	9.66	9.66	9.66	<b>9.68</b>
PO-AL-8.1-01	Limpieza de descarga sanitaria	Operativo	Gerencia Alcantarillado	9.84	9.84	9.84	9.84	9.85	9.85	9.85	9.85	9.80	9.80	9.80	9.80	<b>9.83</b>
PO-CO-8.1-02	Facturacion	Operativo	Gerencia Comercial	8.76	8.76	8.76	8.76	8.77	8.77	8.77	8.77	8.74	8.74	8.74	8.74	<b>8.76</b>
PO-CO-8.1-03	Instalacion de tomas por contratacion de agua potable	Operativo	Gerencia Comercial	9.70	9.70	9.70	9.70	9.65	9.65	9.65	9.65	9.73	9.73	9.73	9.73	<b>9.69</b>
PO-CO-8.1-01	Elaboracion de contratos de agua potable y drenaje	Operativo	Gerencia Comercial	9.78	9.78	9.78	9.78	9.60	9.60	9.60	9.60	9.72	9.72	9.72	9.72	<b>9.70</b>
PO-GE-8.1-02	Carta de factibilidad de servicios	Operativo	Gerencia General	9.50	9.50	9.50	9.50	9.46	9.46	9.46	9.46	9.48	9.48	9.48	9.48	<b>9.48</b>
PO-CA-8.1-01	Control de descargas	Operativo	Gerencia Calidad del Agua	9.43	9.43	9.43	9.43	9.18	9.18	9.18	9.18	9.22	9.22	9.22	9.22	<b>9.28</b>
PS-7.1-09	Control de la Desinfeccion del Agua de Pozos con Cloro Gas	Sistema	Gerencia Calidad del Agua	9.36	9.36	9.36	9.36	9.43	9.43	9.43	9.43	9.55	9.55	9.55	9.55	<b>9.45</b>
PS-7.1-10	Manejo Integral de Residuos de Manejo Especial	Sistema	Gerencia Calidad del Agua	9.89	9.89	9.89	9.89	9.61	9.61	9.61	9.61	9.90	9.90	9.90	9.90	<b>9.80</b>
Todos los procesos				<b>9.45</b>	<b>9.45</b>	<b>9.45</b>	<b>9.45</b>	<b>9.32</b>	<b>9.32</b>	<b>9.32</b>	<b>9.32</b>	<b>9.41</b>	<b>9.41</b>	<b>9.41</b>	<b>9.41</b>	



<b>Promedio Anual Total</b>
<b>9.39</b>

