



## COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SALAMANCA, GTO.

*Nuestros Valores: honestidad, lealtad, espíritu de servicio, compromiso, trabajo en equipo y respeto.*

Número de Contrato: G3/PSAS/042/2016

Contrato de Prestación de Servicios Asimilable a Sueldos que celebran por una parte **EL COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SALAMANCA, GTO.**, representado en este acto y momento por el **C. L.A.E. HERMINIO TORRES AJURIA**, el **C. ING. ANTONIO GERARDO ARRIAGA SILVA** y la **C. C.P. ALMA CRISTINA GUTIÉRREZ OROZCO** en su respectivo carácter de Presidente, Secretario y Tesorera del Consejo Directivo; quienes para efectos del presente contrato, en lo sucesivo se les denominará indistintamente como **EL CMAPAS**; y por otra parte, concurre el **C. CARLOS ELIO SERRANO GARZA**, a quien para los efectos legales que se deriven de la suscripción del presente instrumento en lo sucesivo se le denominará como **EL PRESTADOR**; todos quienes manifiestan bajo protesta de decir verdad, que cuentan con las facultades suficientes y bastantes para acudir a celebrar el presente pacto contractual y que para tal efecto, se sujetan a lo mutuamente convenido, al tenor de las siguientes Declaraciones y subsecuentes Cláusulas.

### DECLARACIONES

#### I. DECLARA EL CMAPAS POR PARTE DE SUS REPRESENTANTES LEGALES:

**I.1.** Que es un Organismo Descentralizado de la Administración Pública Municipal con personalidad jurídica y patrimonio propio, con las atribuciones que conforme a la legislación local le corresponden, en la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado, debidamente constituido con base y fundamento en decreto de creación expedido en sesión del H. Ayuntamiento de Salamanca, Guanajuato, con fecha 30 de abril de 1990, contenido en el Reglamento del Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Salamanca, Guanajuato, publicado en el Periódico Oficial del Estado de Guanajuato, el día 30 de octubre de 1990.

**I.2.** Que cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes N° CMA830708DU5, con la actividad de Suministro de Agua Potable y Alcantarillado.

**I.3.** Que tiene su domicilio en la calle Naranjos 101, de la Colonia Bellavista de la ciudad de Salamanca, Guanajuato.

**I.4.** Que celebran el presente contrato a efecto de que **EL PRESTADOR** prevenga, diseñe, desempeñe y ejecute las funciones relacionadas con **planear estrategias de atención al usuario dependiendo del temperamento del usuario; proporcionar la información necesaria a los usuarios y canalizar los asuntos al área que corresponda; imprimir ordenes de trabajo; capturar las ordenes de trabajo completamente llenadas; archivar las ordenes de trabajo; realizar llamadas telefónicas a usuarios para dar seguimiento si fue atendido su reporte, monitoreando la calidad del servicio y determinar en donde se falló; realizar informes mensuales que determinan las ordenes faltantes; monitoreo de los problemas repetitivos de los usuarios (aire, agua sucia, etc.); realizar todos los trabajos de tipo secretarial que le son conferidos por la naturaleza de su puesto, así como la ejecución de todas aquellas funciones necesarias para el debido cumplimiento del objeto del presente contrato.**

**I.5.** Que para cubrir las erogaciones que se deriven del presente contrato, el Órgano de Gobierno de **EL CMAPAS** autorizó la inversión correspondiente al objeto de este contrato para pagarse con recursos propios de **EL CMAPAS**, a través de la partida presupuestal **511201212** los servicios de **"AUXILIAR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS"**.

Página 1 de 6



## COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SALAMANCA, GTO.

*Nuestros Valores: honestidad, lealtad, espíritu de servicio, compromiso, trabajo en equipo y respeto.*

Número de Contrato: GJ/PSAS/042/2016

### II. DECLARA EL PRESTADOR POR SU PROPIO DERECHO:

II.1. Ser una persona física, mexicana, mayor de edad y con la capacidad jurídica suficiente y bastante para obligarse civilmente en los términos del presente instrumento.

II.2. Que cuenta con los elementos y conocimientos técnicos que se requieren para prestar a satisfacción de **EL CMAPAS**, los servicios solicitados por éste.

II.3. Que se encuentra debidamente inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes con la clave [REDACTED] expedido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

II.4. Que conoce el contenido y los alcances del Artículo 98 de la Ley del Impuesto Sobre la Renta y que por ende da cabal cumplimiento a todos y cada uno de los extremos del numeral antes invocado.

II.5. Que tiene su domicilio en la calle [REDACTED] Parque, de esta ciudad de Salamanca, Guanajuato, mismo que señala como domicilio para todos los efectos legales de este contrato.

### III. DECLARAN LAS PARTES:

III.1. Que es de **SU EXPRESA VOLUNTAD, PLENO CONOCIMIENTO Y CONSENTIMIENTO** el celebrar el presente **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS ASIMILABLE A SUELDOS**.

Hechas que fueron las Declaraciones que anteceden, **LAS PARTES SUJETAN SU EXPRESA VOLUNTAD COMO SUPREMA LEY DE LOS CONTRATOS** al tenor de las siguientes:

### CLÁUSULAS

**PRIMERA.- DEL OBJETO Y NATURALEZA DEL CONTRATO.-** Se obliga **EL PRESTADOR** por medio de esta cláusula, a prevenir, diseñar, desempeñar y ejecutar las funciones relacionadas con:

- Planear estrategias de atención al usuario dependiendo del temperamento del usuario;
- Proporcionar la información necesaria a los usuarios y canalizar los asuntos al área que corresponda;
- Imprimir órdenes de trabajo;
- Capturar las órdenes de trabajo completamente llenadas;
- Archivar las órdenes de trabajo;

Página 2 de 6

Política de Calidad: En **CMAPAS** trabajamos comprometidos en satisfacer la necesidad de servicios de los usuarios, mediante un sistema de gestión de calidad y la mejora de nuestros procesos.

Los datos que aparecen testados son de conformidad con la Ley de Protección de Datos personales para el Estado y los Municipios de Guanajuato.

*[Handwritten signatures and initials on the right margin, including a large 'S' at the top, 'ALGO' in the middle, and several other illegible marks.]*



## COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SALAMANCA, GTO.

*Nuestros Valores: honestidad, lealtad, espíritu de servicio, compromiso, trabajo en equipo y respeto.*

Número de Contrato: GJ/PSAS/042/2016

- Realizar llamadas telefónicas a usuarios para dar seguimiento si fue atendido su reporte, monitoreando la calidad del servicio y determinar en donde se falló;
- Realizar informes mensuales que determinan las ordenes faltantes;
- Monitoreo de los problemas repetitivos de los usuarios (aire, agua sucia, etc.);
- Realizar todos los trabajos de tipo secretarial que le son conferidos por la naturaleza de su puesto.

Así como la ejecución de todas aquellas funciones necesarias para el debido cumplimiento del objeto del presente contrato.

**SEGUNDA.- DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.-** La vigencia del presente contrato será por Tiempo Determinado, a partir del día **01 UNO DEL MES DE MAYO DEL AÑO 2016 DOS MIL DIECISÉIS**, y señalándose para concluir el día **31 TREINTA Y UNO DEL MES DE MAYO 2016 DOS MIL DIECISÉIS**.

Convienen las partes que en el caso de que **EL PRESTADOR** no concluya en el término mencionado en el párrafo anterior, los servicios aquí contratados, éste continuará realizándolos sin derecho a pago alguno, hasta la total entrega y satisfacción por parte de **EL CMAPAS** de los servicios contratados.

Siguen manifestando **LAS PARTES**, que convienen en que **EL CMAPAS** podrá dar por terminado el presente contrato por anticipado, sin que incurra en ninguna responsabilidad civil, mercantil o de cualquier naturaleza legal, previo aviso por escrito a **EL PRESTADOR** con cinco días naturales de anticipación sin responsabilidad de su parte.

**TERCERA.- DEL MONTO DE LA PRESTACIÓN.-** Convienen las partes, que por concepto de pago por la prestación del servicio, **EL CMAPAS** se obliga a pagar la cantidad de **\$ 5,652.90 (CINCO MIL SEISCIENTOS CINCUENTA Y DOS PESOS 90/100 M.N.)** los días 15 quince y 31 treinta y uno de mayo de 2016 dos mil dieciséis por concepto de **HONORARIOS ASIMILABLES A SALARIOS**, mismos que serán cubiertos en beneficio de **EL PRESTADOR** durante la vigencia del presente contrato; cantidades a las que necesariamente habrá de deducirse los impuestos a que haya lugar, que serán retenidos y enterados por **EL CMAPAS** a las autoridades fiscales en los términos previstos por las leyes y reglamentos de la materia.

**CUARTA.- DEL CARÁCTER CIVIL DE LA RELACIÓN ENTRE EL CMAPAS Y EL PRESTADOR.-** **EL PRESTADOR** reconoce expresamente por medio de esta cláusula, que no estará sujeto en la prestación de sus servicios, a una relación laboral subordinada respecto de **EL CMAPAS**, por consiguiente no existe compromiso alguno por parte de **EL CMAPAS** de cubrir prestación alguna de carácter laboral.

En tales condiciones, manifiesta **EL PRESTADOR** que tiene pleno conocimiento de que no le es aplicable ninguna Ley laboral, y que por tanto, se encuentra excluido del ámbito personal de aplicación del régimen de la legislación señalada; ello en virtud de que el presente instrumento es un contrato de prestación de servicios de carácter civil, que con la firma de las partes que lo celebran queda debidamente perfeccionado; no pudiendo ser **EL PRESTADOR** en consecuencia, considerado como trabajador de **EL CMAPAS**.

Página 3 de 6

Política de Calidad: En **CMAPAS** trabajamos comprometidos en satisfacer la necesidad de servicios de los usuarios, mediante un sistema de gestión de calidad y la mejora de nuestros procesos.



## COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SALAMANCA, GTO.

*Nuestros Valores: honestidad, lealtad, espíritu de servicio, compromiso, trabajo en equipo y respeto.*

Número de Contrato: GJ/PSAS/042/2016

**QUINTA.- DE LA OBLIGACIÓN INHERENTE DE EL PRESTADOR.-** Se obliga **EL PRESTADOR** a desempeñar los servicios relativos al presente pacto contractual en la forma, términos y condiciones convenidas en este contrato y a desarrollar aquellas actividades que; aunque no estén específicamente descritas en este instrumento, hayan necesariamente que realizarse, bajo su propia dirección, vigilancia y responsabilidad, y que formarán parte del objeto del presente contrato.

**SEXTA.- DE LA OBLIGACIÓN DE PROPORCIONAR INFORMES.-** Se obliga **EL PRESTADOR** por medio de esta cláusula a proporcionar **INFORMES MENSUALES DETALLADOS DE SUS ACTIVIDADES A EL CMAPAS**, a través de sus representantes o de las personas facultadas para solicitar la información que corresponda; asimismo, está obligado **EL PRESTADOR** a rendir todos aquellos **INFORMES EXTRAORDINARIOS DE ACTIVIDADES** que le sean solicitados por **EL CMAPAS** a través de sus representantes o de las personas facultadas para solicitar la información que corresponda, en la inteligencia que la omisión de esta obligación, será causal de rescisión respecto del presente acuerdo contractual.

**SÉPTIMA.- DE LAS CAUSAS DE RESCISIÓN.-** Señalan las partes como causas de rescisión del presente contrato:

- A) El que **EL PRESTADOR** no desarrolle el servicio para el que fue contratado.
- B) Cuando **EL PRESTADOR** suspenda injustificadamente la prestación del servicio aquí contratado o se niegue a prestar el servicio injustificadamente así como subsanar las irregularidades en que pueda incurrir.
- C) Cuando **EL CMAPAS**, solicite por escrito la rescisión del presente instrumento, en el caso de que **EL PRESTADOR**, no haya cumplido con las expectativas del servicio requerido.
- D) Que **EL PRESTADOR** no conserve la documentación relativa a sus funciones, que por su propia naturaleza deba conservar, independientemente de las sanciones civiles, penales, administrativas, fiscales o de cualquier otra índole, que se actualicen por su actitud.
- E) Que el desarrollo de sus servicios sea negligente e irresponsable, y que constituya por sí misma un obstáculo insuperable para la consecución del objeto del presente contrato.
- F) En caso de que **EL PRESTADOR** divulgara el contenido de los documentos e información que trate sobre los servicios contratados.
- G) Si **EL PRESTADOR** mencionara en otras organizaciones o en foros públicos, información interna y de carácter confidencial.
- H) El incumplimiento de cualquier otra de las obligaciones a cargo de **EL PRESTADOR**, por causas imputables a él.

Para el caso de que **EL CMAPAS** se encuentre en la aptitud legal de dar por rescindido este contrato, sin ninguna responsabilidad a su cargo, por actualizarse alguna de las causales de rescisión descritas con anterioridad, será suficiente con el aviso dado por escrito por **EL CMAPAS** notificándole tal hecho a **EL PRESTADOR**, independientemente del derecho que tenga **EL CMAPAS** para demandar de **EL PRESTADOR** en la vía legal que corresponda, el pago de daños y perjuicios que dicho incumplimiento le ocasione.

Página 4 de 6



## COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SALAMANCA, GTO.

*Nuestros Valores: honestidad, lealtad, espíritu de servicio, compromiso, trabajo en equipo y respeto.*

Número de Contrato: GJ/PSAS/042/2016

**OCTAVA.-DE LAS MODIFICACIONES AL CONTRATO.-** El presente contrato podrá ser modificado por mutuo acuerdo de las partes a petición de cualquiera de ellas, previa solicitud por escrito, hecha por lo menos con diez días naturales de anticipación, para tal caso, las modificaciones obligarán a las partes únicamente a partir de la fecha de firma del Convenio modificatorio correspondiente.


**NOVENA.-PROHIBICIÓN DE SUSTITUCIÓN DE PRESTADOR.-** Ambas partes convienen en que las obligaciones contraídas mediante este acto jurídico por ningún motivo podrán ser transferidas por **EL PRESTADOR** a persona distinta y en caso de que éste no pueda continuar prestando sus servicios deberá notificarlo oportunamente a **EL CMAPAS**, quedando obligado **EL PRESTADOR** a satisfacer los daños y perjuicios que se ocasionen a **EL CMAPAS** cuando no avisara con oportunidad.

**DÉCIMA.- DE LOS TÍTULOS DE LAS CLÁUSULAS.-** Los títulos de las cláusulas que aparecen en el presente contrato se han puesto con el propósito de facilitar su lectura, por lo tanto no definen, ni limitan el contenido de las mismas. Para los efectos de Interpretación de cada cláusula, deberá atenderse exclusivamente a su contenido y de ninguna manera al título de éstas últimas, así como a la intención de **LAS PARTES** que se contienen en todo el clausulado.


**DÉCIMA PRIMERA.- DE LA COMPETENCIA JURISDICCIONAL.-** Las partes acuerdan que las controversias surgidas de la interpretación y cumplimiento del presente contrato, serán resueltas por **LAS PARTES** de común acuerdo por escrito a través de las personas que designen para ello. En caso contrario, manifiestan someterse formalmente a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Civiles de la Ciudad de Salamanca, Guanajuato renunciando a cualquier otro fuero que por razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

**UNA VEZ LEÍDO QUE FUE EL PRESENTE INSTRUMENTO PRIVADO, ENTERADAS LAS PARTES DE SU CONTENIDO Y ALCANCE LEGAL; LOS OTORGANTES LO FIRMAN EN DOS TANTOS EN ORIGINAL DE ENTERA CONFORMIDAD** y declaran que en su celebración no existe presión, dolo, violencia, lesión, error o cualquier otro vicio de la voluntad o circunstancia de hecho o derecho que pudieran invalidarlo, el día 01 uno del mes de mayo del año 2016 dos mil dieciséis.

POR EL CMAPAS

  
L.A.E. HERMINIO TORRES AJURIA  
PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO  
DEL CMAPAS

  
ING. ANTONIO GERARDO ARRIAGA SILVA  
SECRETARIO DEL CONSEJO DIRECTIVO  
DEL CMAPAS

  
C.P. ALMA CRISTINA GUTIÉRREZ OROZCO  
TESORERA DEL CONSEJO DIRECTIVO  
DEL CMAPAS

Página 5 de 6



# COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SALAMANCA, GTO.

*Nuestros Valores: honestidad, lealtad, espíritu de servicio, compromiso, trabajo en equipo y respeto.*

Número de Contrato: GJ/PSAS/042/2016

POR EL PRESTADOR

CARLOS ELIO SERRANO GARZA

REVISÓ

ARQ. JULIO CÉSAR LAVADOR PADILLA  
GERENTE GENERAL  
DEL CMAPAS

C.P. ROSA MARIA GUTIÉRREZ OJEDA  
GERENTE ADMINISTRATIVO  
DEL CMAPAS

C.P. MARIA ISABEL MOSQUEDA TREJO  
ENCARGADA DEL DEPARTAMENTO  
DE RECURSOS HUMANOS  
DEL CMAPAS

ELABORÓ

LIC. ALEJANDRO MENDOZA CEJA  
JEFE DE ASUNTOS JURÍDICOS  
DEL CMAPAS

LA PRESENTE FOJA ES INTEGRANTE DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS ASIMILABLE A SUELDOS, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SALAMANCA, GTO., REPRESENTADO POR EL C. L.A.E. HERMINIO TORRES AJURIA, EL C. ING. ANTONIO GERARDO ARRIAGA SILVA Y LA C. C.P. ALMA CRISTINA GUTIÉRREZ OROZCO, EN SU RESPECTIVO CARÁCTER DE PRESIDENTE, SECRETARIO Y TESORERA DEL CONSEJO DIRECTIVO; A QUIENES LES DENOMINA COMO EL CMAPAS; Y POR OTRA PARTE, EL C. CARLOS ELIO SERRANO GARZA, A QUIEN SE LE DENOMINA COMO EL PRESTADOR, DE FECHA 01 UNO DEL MES DE MAYO DEL AÑO 2016 DOS MIL DIECISÉIS.

Página 6 de 6

Política de Calidad: En CMAPAS trabajamos comprometidos en satisfacer la necesidad de servicios de los usuarios, mediante un sistema de gestión de calidad y la mejora de nuestros procesos.