

## INFORME DE COMISIÓN

### Objetivo de la comisión:

Asistencia al diplomado  
"Administración Estratégica  
de un Organismo  
Operador 2024"

Fecha:

29/08/2024

Lugar:

León, Gto.

Hora:

15:00 hrs

### Asistentes:

| No. de<br>Nomina | Nombre             | Puesto           | Unidad Administrativa | Firma   |
|------------------|--------------------|------------------|-----------------------|---|
| 887              | Emiliano<br>Vargas | Gerente Jurídico | Jurídico              |  |
|                  |                    |                  |                       |   |
|                  |                    |                  |                       |   |
|                  |                    |                  |                       |   |
|                  |                    |                  |                       |   |
|                  |                    |                  |                       |   |
|                  |                    |                  |                       |   |
|                  |                    |                  |                       |   |

### Observaciones Generales:

Recargo de TAG para realizar pago de casetas para  
Asistencia

Fecha de elaboración del Informe:

30/08/2024

Nombre y firma del funcionario responsable:



Vo.bo. Gerencia Administrativa





"2024, a 200 años de la  
instalación del Primer Congreso  
Constituyente de Guanajuato"

012158  
1158

SGAyFOO/DFOO/ Oficio No. 568 /2024.  
Guanajuato, Gto; 10 de Julio 2024  
Asunto: Invitación Diplomado

**Lic. Ulises Banda Coronado**  
**Presidente del Comité Municipal de Agua Potable y**  
**Alcantarillado de Salamanca, Gto.**  
**Presente**

Con el gusto de saludarle, me permito remitir la siguiente convocatoria con el objetivo de generar y fortalecer las estrategias y competencias en directivos, administrativos de alto nivel de los Organismos Operadores para el manejo responsable, eficiente y sostenible del recurso agua.

**Convocatoria:** Diplomado "Administración Estratégica de un Organismo Operador 2024"

**Imparte:** Universidad Iberoamericana de León, Blvd. Jorge Vértiz Campero 1640, Fracciones Cañada de Alfaro, 37296 León, Gto.

**Modalidad:** Presencial.

**Duración:** 100 hrs

**Número de grupos:** 1 uno (cupos limitados)

**Fecha de inicio:** viernes 23 de agosto 2024

**Fecha de término:** sábado 22 de noviembre 2024

**Horarios:** viernes 16:00–20:00hrs.

sábados 09:00 – 13:00hrs.

**Costo:** No aplica

**Perfil de ingreso:** Personal Directivo y Administrativos de Alto Nivel en pleno ejercicio de sus funciones, experiencia y conocimientos generales en el sector agua

**Sistema de Evaluación:** Asistencia: para la acreditación del Diplomado se deben cumplir el 80% de asistencias.

Exámenes: Haber presentado el examen del módulo, punto de pase 8.0.

Otros: Puntualidad y Permanencia

**Fecha límite de confirmación:** 02 de agosto de 2024.

Sabemos la importancia de la capacitación y el compartir las experiencias de los propios organismos, para lo cual, de resultar de su interés dicha convocatoria, le solicitamos a la brevedad posible poder remitir por correo electrónico los nombres de los posibles candidatos para que sean considerados.

**Contenido temático:**

| Calendario Diplomado "Administración Estratégica de un Organismo Operador 2024"  |       |                   |
|--|-------|-------------------|
| Módulo   | Horas | Fechas            |
| <b>Módulo I: Función directiva, gobernanza y Liderazgo.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Rol interpersonal del directivo: liderazgo.</li><li>Cultura de medición y mejora continua.</li><li>El directivo como negociador, mediador y representante del organismo.</li><li>El directivo como comunicador.</li><li>Visión estratégica del agua.</li></ul> | 8hrs  | 23 y 24 de agosto |

COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE  
Y ALICANTARILLADO  
SALAMANCA, GUANAJUATO  
18 JUL. 2024  
RECIBIDO  
UNIDAD DE CORRESPONDENCIA

Handwritten signature and initials.



F. 1158

"2024, a 200 años de la  
instalación del Primer Congreso  
Constituyente de Guanajuato"

|  |              |  |
|--|--------------|--|
| <p><b>Módulo II: Contexto y situación general del organismo y su capital humano.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organismo Operador del agua en la sociedad.</li> <li>Construcción de un cuadro de mando estratégico para la gestión integral de los servicios.</li> <li>Institucionalización de las capacidades: La importancia del Capital Humano en el Organismo.</li> </ul>   | <p>8hrs</p>  | <p>30 y 31 de agosto</p>                       |
| <p><b>Módulo III: Gestión Estratégica y Marco Legal.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gobernanza y alineación estratégica (estructura) – Visión macro.</li> <li>Gobierno Corporativo.</li> <li>Transparencia y rendición de cuentas.</li> <li>Normas vigentes y manuales técnicos.</li> </ul>  | <p>8hrs</p>  | <p>06 y 07 de septiembre</p>                   |
| <p><b>Módulo IV: Ciclo del agua.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ciclo del agua y sus componentes.</li> <li>Gestión de acuíferos.</li> <li>Gestión de cuencas.</li> <li>Medición del ciclo hidrológicos.</li> <li>Usos del agua.</li> <li>Enfoque sistémico del agua.</li> </ul>  | <p>12hrs</p> | <p>20, 21 y 27 de septiembre</p>               |
| <p><b>Módulo V: Operación de sistemas de agua potable.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Agua potable, alcantarillado, drenaje y saneamiento.</li> <li>Infraestructura, redes e instalaciones.</li> <li>Cálculos de precipitación y potenciales de captación.</li> <li>Métodos y dimensionamiento de almacenamiento de agua.</li> <li>Tecnologías para tratamiento biológico de aguas residuales.</li> <li>Tecnologías para potabilización del agua.</li> </ul> | <p>12hrs</p> | <p>28 de septiembre<br/>04 y 05 de octubre</p> |
| <p><b>Módulo VI: Gestión Financiera.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Indicadores Financieros.</li> <li>Eficiencia Comercial.</li> <li>Cumplimiento de obligaciones Fiscales.</li> <li>Adquisiciones.</li> <li>Fuentes de Financiamiento.</li> <li>Control Interno.</li> </ul>   | <p>16hrs</p> | <p>11, 12, 18 y 19 de octubre</p>              |
| <p><b>Módulo VII: Servicio al Usuario.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modelos de gestión del servicio.</li> <li>Fundamentos de la calidad en el servicio al cliente.</li> <li>Calidad en el servicio como valor.</li> <li>Generando soluciones que garanticen la satisfacción del cliente.</li> <li>Indicadores para la evaluación del servicio.</li> </ul>  | <p>12hrs</p> | <p>25 y 26 de octubre<br/>01 de noviembre</p>  |



F1158

"2024, a 200 años de la instalación del Primer Congreso Constituyente de Guanajuato"

|   |              |                                 |
|---|--------------|---------------------------------|
| <b>Módulo VIII: Innovación y Desarrollo</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Revolución digital e Innovación pública.</li><li>• Políticas intergubernamentales y gestión local.</li><li>• Innovación en la gestión de ciudades.</li><li>• Gobierno Digital</li></ul>   | <b>12hrs</b> | <b>02, 08 y 09 de noviembre</b> |
| <b>Módulo IX: Cambio Climático</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudades inteligentes y políticas ambientales.</li><li>• Sistema climático y efecto invernadero.</li><li>• Cambios en el clima observados y proyectados.</li><li>• Planeación para efectos meteorológicos adversos o extremos, sequías, inundaciones, otros.</li></ul> | <b>12hrs</b> | <b>15, 16 y 22 de noviembre</b> |

Es importante mencionar que los gastos de traslado, alimentos y de requerir hospedaje, corren a cargo del participante.

Para cualquier duda al respecto, queda a sus órdenes la Lic. Gloria Cristina Campos Flores, con correo electrónico [gcamposf@guanajuato.gob.mx](mailto:gcamposf@guanajuato.gob.mx), teléfono 4731205473.

Sin otro particular y en espera de su pronta respuesta, agradezco su atención, reciba saludos cordiales.

**Atentamente**

**C.P. José Alfonso Ramírez Carrillo**  
**Subdirector General de Administración y Fortalecimiento**  
**a los Organismos Operadores Comisión Estatal del Agua de Guanajuato.**

Ccp

MD Francisco de Jesús García León, Director General de la Comisión Estatal del Agua de Guanajuato CEAG.  
Ing. Juan Francisco Flores Salgado, Director de Fortalecimiento a los Organismos Operadores CEAG.