


INFORME DE COMISIÓN

Objetivo de la comisión:

Asistencia al diplomado
"Administración Estratégica
de un Organismo
Operador 2024"

Fecha: 31/07/2024
Lugar: Leon, Gto
Hora: 15:00 hrs

Asistentes:

No. de Nomina	Nombre	Puesto	Unidad Administrativa	Firma
887	Emiliano Prieto Vargas	Gerente Jurídico	Juridico	

Observaciones Generales:

Recarga de TAG para realizar pago de casetas para Asistencia

Fecha de elaboración del Informe: 02/08/2024

Nombre y firma del funcionario responsable:


Vo.bo. Gerencia Administrativa




"2024, a 200 años de la
instalación del Primer Congreso
Constituyente de Guanajuato"

012158
1158

SGAyFOO/DFOO/ Oficio No. 568 /2024.
Guanajuato, Gto; 10 de Julio 2024
Asunto: Invitación Diplomado

Lic. Ulises Banda Coronado
Presidente del Comité Municipal de Agua Potable y
Alcantarillado de Salamanca, Gto.
Presente

Con el gusto de saludarle, me permito remitir la siguiente convocatoria con el objetivo de generar y fortalecer las estrategias y competencias en directivos, administrativos de alto nivel de los Organismos Operadores para el manejo responsable, eficiente y sostenible del recurso agua.

Convocatoria: Diplomado "Administración Estratégica de un Organismo Operador 2024"

Imparte: Universidad Iberoamericana de León, Blvd. Jorge Vértiz Campero 1640, Fracciones Cañada de Alfaro, 37296 León, Gto.

Modalidad: Presencial.

Duración: 100 hrs

Número de grupos: 1 uno (cupos limitado)

Fecha de inicio: viernes 23 de agosto 2024

Fecha de término: sábado 22 de noviembre 2024

Horarios: viernes 16:00–20:00hrs.
sábados 09:00 – 13:00hrs.

Costo: No aplica

Perfil de ingreso: Personal Directivo y Administrativos de Alto Nivel en pleno ejercicio de sus funciones, experiencia y conocimientos generales en el sector agua

Sistema de Evaluación: Asistencia: para la acreditación del Diplomado se deben cumplir el 80% de asistencias.

Exámenes: Haber presentado el examen del módulo, punto de pase 8.0.

Otros: Puntualidad y Permanencia

Fecha límite de confirmación: 02 de agosto de 2024.

Sabemos la importancia de la capacitación y el compartir las experiencias de los propios organismos, para lo cual, de resultar de su interés dicha convocatoria, le solicitamos a la brevedad posible poder remitir por correo electrónico los nombres de los posibles candidatos para que sean considerados.

Contenido temático:

Calendario Diplomado "Administración Estratégica de un Organismo Operador 2024"		
Módulo	Horas	Fechas
Módulo I: Función directiva, gobernanza y Liderazgo. <ul style="list-style-type: none"> • Rol interpersonal del directivo: liderazgo. • Cultura de medición y mejora continua. • El directivo como negociador, mediador y representante del organismo. • El directivo como comunicador. • Visión estratégica del agua. 	8hrs	23 y 24 de agosto

COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO
SALAMANCA
18 JUL. 2024
RECIBIDO
UNIDAD DE CORRESPONDENCIA

Handwritten signature or mark.

Handwritten signature or mark.



F. 1158

"2024, a 200 años de la
instalación del Primer Congreso
Constituyente de Guanajuato"

<p>Módulo II: Contexto y situación general del organismo y su capital humano.</p> <ul style="list-style-type: none"> Organismo Operador del agua en la sociedad. Construcción de un cuadro de mando estratégico para la gestión integral de los servicios. Institucionalización de las capacidades: La importancia del Capital Humano en el Organismo. 	8hrs	30 y 31 de agosto
<p>Módulo III: Gestión Estratégica y Marco Legal.</p> <ul style="list-style-type: none"> Gobernanza y alineación estratégica (estructura) – Visión macro. Gobierno Corporativo. Transparencia y rendición de cuentas. Normas vigentes y manuales técnicos. 	8hrs	06 y 07 de septiembre
<p>Módulo IV: Ciclo del agua.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ciclo del agua y sus componentes. Gestión de acuíferos. Gestión de cuencas. Medición del ciclo hidrológicos. Usos del agua. Enfoque sistémico del agua. 	12hrs	20, 21 y 27 de septiembre
<p>Módulo V: Operación de sistemas de agua potable.</p> <ul style="list-style-type: none"> Agua potable, alcantarillado, drenaje y saneamiento. Infraestructura, redes e instalaciones. Cálculos de precipitación y potenciales de captación. Métodos y dimensionamiento de almacenamiento de agua. Tecnologías para tratamiento biológico de aguas residuales. Tecnologías para potabilización del agua. 	12hrs	28 de septiembre 04 y 05 de octubre
<p>Módulo VI: Gestión Financiera.</p> <ul style="list-style-type: none"> Indicadores Financieros. Eficiencia Comercial. Cumplimiento de obligaciones Fiscales. Adquisiciones. Fuentes de Financiamiento. Control Interno. 	16hrs	11, 12, 18 y 19 de octubre
<p>Módulo VII: Servicio al Usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"> Modelos de gestión del servicio. Fundamentos de la calidad en el servicio al cliente. Calidad en el servicio como valor. Generando soluciones que garanticen la satisfacción del cliente. Indicadores para la evaluación del servicio. 	12hrs	25 y 26 de octubre 01 de noviembre

J

de



F1158

"2024, a 200 años de la
instalación del Primer Congreso
Constituyente de Guanajuato"

Módulo VIII: Innovación y Desarrollo <ul style="list-style-type: none">• Revolución digital e Innovación pública.• Políticas intergubernamentales y gestión local.• Innovación en la gestión de ciudades.• Gobierno Digital	12hrs	02, 08 y 09 de noviembre
Módulo IX: Cambio Climático <ul style="list-style-type: none">• Ciudades inteligentes y políticas ambientales.• Sistema climático y efecto invernadero.• Cambios en el clima observados y proyectados.• Planeación para efectos meteorológicos adversos o extremos, sequías, inundaciones, otros.	12hrs	15, 16 y 22 de noviembre

Es importante mencionar que los gastos de traslado, alimentos y de requerir hospedaje, corren a cargo del participante.

Para cualquier duda al respecto, queda a sus órdenes la Lic. Gloria Cristina Campos Flores, con correo electrónico gcamposf@guanajuato.gob.mx, teléfono 4731205473.

Sin otro particular y en espera de su pronta respuesta, agradezco su atención, reciba saludos cordiales.

Atentamente

C.P. José Alfonso Ramírez Carrillo
Subdirector General de Administración y Fortalecimiento
a los Organismos Operadores Comisión Estatal del Agua de Guanajuato.

Ccp

MD Francisco de Jesús García León, Director General de la Comisión Estatal del Agua de Guanajuato CEAG.
Ing. Juan Francisco Flores Salgado, Director de Fortalecimiento a los Organismos Operadores CEAG.