

# INFORME DE COMISIÓN

## Objetivo de la comisión:

Capacitación a personal de la Gerencia Comercial, relativo a los procesos de lectura, facturación y atención a usuarios.

Fecha: 30 de octubre 2024

Lugar: Silao, Guanajuato

Hora: 10:00 AM

## Asistentes:

No. de Nomina	Nombre	Puesto	Unidad Administrativa	Firma
29	Prieto Mendez J. Luis	Promotor Comercial	Gerencia Comercial	
81	Zaragoza Santillan Roberto	Promotor Comercial	Gerencia Comercial	
382	Castillo Martínez Manuel Salvador	Supervisor de Promotor Comercial	Gerencia Comercial	
426	Mosqueda Martínez Efraín	Promotor Comercial	Gerencia Comercial	
659	Alvarado Valenzuela José Guadalupe	Promotor Comercial	Gerencia Comercial	
699	Camacho Corona Francisco J.	Promotor Comercial	Gerencia Comercial	
846	Solano Pérez Samantha Alejandra	Promotor Comercial	Gerencia Comercial	
713	José Rosendo Laguna Razo	Promotor Comercial	Gerencia Comercial	
295	Juan Luis Oviedo Mendoza	Coordinador de Facturación	Gerencia Comercial	
971	Miriam Zuleima Valencia	coordinador de Atención a Usuarios	Gerencia Comercial	
428	Miguel A. Hernandez Trejo	Gerente Comercial	Gerencia Comercial	

## Observaciones Generales:

Derivado de la experiencia de la empresa Labra SA de CV, en temas del Agua y estructuras tarifarias, así como desarrollo de manuales y políticas comerciales, el curso fue muy positivo y propositivo para el desarrollo de las actividades del personal en beneficio de los servicios que ofrece el CMAPAS a la ciudadanía.

31 de Octubre 2024

Fecha de elaboración del informe:

Nombre y firma del funcionario responsable:

Vo.bo. Gerencia Administrativa

M. Juan Luis Oviedo Mendoza  
Coordinador de Facturación

LAE María Teresa Cano Becerra  
Gerente Administrativo



**Lic. Juan Luis Oviedo Mendoza**  
**Coordinador de Facturación del CMAPAS.**  
**Presente**

Considerando que están en proceso de iniciar con un nuevo sistema comercial y que esto genera algunos cambios relativos al proceso de lectura, facturación y cobranza, así como a los cambios que se generarán con los cambios a la estructura tarifaria del proyecto de Ley de Ingresos 2025, hemos preparado un curso que estimamos conveniente sea tomado por el personal de oficina y campo de la Gerencia Comercial.

Nos referimos al Gerente Comercial, al Coordinador de Facturación, al responsable de atención a usuarios y de gestión social, así como a los promotores que son quienes ejercen de forma directa el trabajo de campo.

El curso lo tenemos programado para el próximo miércoles 30 de octubre y será impartido en nuestras oficinas bajo el siguiente:

#### Programa

10:00	Registro de participantes	12:45	Procesos para depuración de la información del padrón
10:15	Esquemas de codificación y reparto	13:45	Atención a usuarios, reglas y principios básicos.
10:45	Alternativas de reportes de campo y detección de incidencias	14:30	Receso para comida
11:30	Receso	16:00	Ejercicios prácticos de los temas expuestos
11:45	Herramientas para la generación de reportes comerciales	18:00	Término del curso.

Nuestra empresa proveerá el material necesario para la realización del curso y el CMAPAS se hará cargo de los gastos de traslado que se generen con motivo de la visita.

Sin otro particular y agradeciendo las atenciones que siempre hemos tenido de parte del Organismo Operador, ofrecemos este curso con la certeza de que será de mucha utilidad para los participantes.

Silao, Guanajuato 15 de octubre del 2024

Atentamente

Ing. Víctor Lara Ruiz  
Director General



**LABRA**  
Manejo Integral del Agua



Lista de Asistencia "Curso en Fortalecimiento Comercial del CMAPAS"

Oficinas LABRA, Silao, Gto., 30 de octubre de 2024.

No.	Nombre	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	J. Luis Prieto Méndez	Promotor Comercial	63luisfructuandez@gmail.com	
2	Marcos Solís Castro	Supervisor de Promotores Comerciales	castro110424@hotmail.com	
3	Efraín Mosqueda Martínez	Promotor Comercial	mosquedaefraim80@gmail.com	
4	MIRIAM VALENCIA ROMERO	Jefe de Servicios al Usuario	mudenciar@cmapas.gob.mx	
5	José Ricardo Laguna Razo	Promotor	casendalaguera920@gmail.com	
6	Samantha A. Solano Pérez	Promotor Comercial	samantthasolano1510@gmail.com	
7	José Guadalupe Alvarado Utravela	Promotor Comercial	Josegondalopezalvaradoultravela@gmail.com	
8	Roberto Zamora Santillán	Promotor Comercial	robertozamorasantillan70@gmail.com	
9	Fra Jovana Cruz Guzmán	Promotor Comercial		
10	Miguel Ángel Hernández	Gerente Comercial	Miguelangel@cmapas.gob.mx	
11	Juan Luis Oviedo M.	coord. Facturación	juoviedom@cmapas.gob.mx	
12	Viviana Loza Ruiz	Directora	viviana@cmapas.gob.mx	
13	Guillermo Bravo	Operación	guillermo.bravo@cmapas.gob.mx	
14				
15				





